



## **LinkThat verbindet Unternehmen**

Das Portfolio von LinkThat umfasst maßgeschneiderte Integrationslösungen, Werkzeuge für den Kundenservice und Voice-over-IP-Produkte. Seit mehr als 10 Jahren ist LinkThat weltweit für namhafte Kunden aktiv. Die Innovationskraft wurde mehrfach ausgezeichnet – unter anderem mit dem Constantinus Award und mehreren Nominierungen zum österreichischen Staatspreis.

LinkThat setzt unter dem Motto „Unified Integrations“ auf ein nahtloses Zusammenspiel aller Kontaktkanäle. Mit Schnittstellen zu den Kommunikations- und CRM/ERP-Lösungen der größten Hersteller – darunter SAP, Salesforce und SugarCRM – werden bestehende Flickenteppiche und Silolösungen durch eine echte Integration abgelöst. Software für das ITIL-konforme Service Management, die Sprach-Datenintegration und das Workforce Management sind einige weitere Beispiele für die intelligenten und flexiblen Lösungen des Systemhauses.

LinkThat ist eine Marke der YouCon EDV Dienstleistungs GmbH, die langjähriger SAP-Partner und seit 2011 offizieller Fachvertrieb für SAP Contact Center ist. An den Standorten Wien, München und Košice betreut das LinkThat-Team Kunden wie Osram, B/S/H, GEA, das Ludwig Boltzmann Institut, die Österreichische Sozialversicherung u. v. m.

Infos unter [www.linkthat.eu](http://www.linkthat.eu)

Wien, Juli 2016