

Erhöhen Sie mit dem LinkThat Cube den Mehrwert Ihrer CRM-Installation - durch optimale Steuerung der Kommunikationsprozesse auf allen Kontaktkanälen. Unsere CTI-Lösung definiert die Beziehungen zu Ihren Kunden neu.

CTI Middleware für CRM

Der LinkThat Cube ist eine Software zur Sprach-Daten-Integration, die jede herkömmliche TK-Plattform der führenden Hersteller (darunter Avaya, Cisco, Microsoft, Unify und Alcatel) mit einer Vielzahl der größten CRM-/ERP-Systeme verbindet.

Damit ist der Cube für internationale Unternehmen mit großen Customer-Service-Einheiten oder zentralisierten Service-Hotlines besonders interessant.



93 % der Kunden wünschen,
dass eine Historie über all ihre Interaktionen vorliegt.

72 % erwarten einen umgehenden
Zugriff auf ihr Kundenkonto für Servicemitarbeiter.*

Die Kundenzufriedenheit zeichnet sich in den ersten Sekunden eines Gesprächs ab. Dort setzt der Cube an - indem er Mitarbeiter sofort mit relevanten Daten versorgt.

Ihre Vorteile

Mit dem LinkThat Cube wollen wir Kundenbeziehungen auf allen Kontaktkanälen effizienter gestalten. Indem wir Ihren Mitarbeitern die richtigen Informationen im richtigen Moment liefern, beschleunigen wir Ihre Serviceprozesse. Ihre Kunden profitieren, während Sie Kosten sparen.

▫ Kundenerkennung, Pop-Up Screens

Kundenstammdaten und -historie werden dem Servicemitarbeiter bei der Anrufannahme automatisch zur Verfügung gestellt - eine manuelle Suche in Datenpools ist nicht mehr notwendig.

▫ Multi-Channel-Fähigkeit

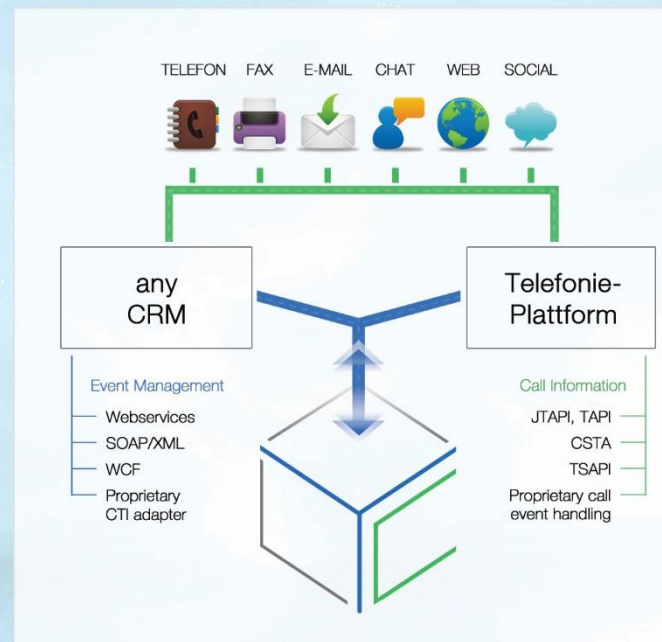
Der Cube integriert neben der Telefonie auch alle weiteren Kontaktkanäle wie E-Mail, Fax, Chat und Social-Media-Anfragen.

▫ CRM-Integration, Präsenzinformationen

Mitarbeiter erhalten eine 360°-Kundensicht in der bekannten CRM-Oberfläche. Ihr Präsenzstatus wird automatisch synchronisiert.

▫ Action Item Routing

Durch die Verwendung intelligenter Routing-Regeln wird eine optimale Steuerung der Kundenkommunikation ermöglicht.



Kontakt

Nymphenburger Str. 4, 80335 München
Telefon: +49 (89) 416 17 555 - 0

Schmalzhofgasse 26, 1060 Wien
Telefon: +43 (1) 33 44 0 44

www.linkthat.eu
office@linkthat.eu