

VoIP -TelekommunikationstechnikerIn (m*w*d)

Vollzeit (38,5/Std)

Wir suchen motivierte Mitarbeiterinnen für folgenden Verantwortungsbereich:

- Betreuung und Weiterentwicklung von lösungsorientierten VoIP-Systemen aus der Produktpalette von Sinch (ehem. SAP CCtr) sowie Anbindung div. CRM Systeme
- 1st und 2nd Level-Support für technische Kundenanfragen
- schriftliche, telefonische und Vor-Ort Kundenbetreuung (inkl. Reisebereitschaft)
- Dokumentationen
- Schnittstelle zu allen im Serviceprozess involvierten Akteuren
- Monitoring und Sicherstellung des laufenden Betriebes der IT-Infrastruktur
- Arbeitsort: Österreich (Büro zentral nahe der Mariahilfer Straße U3, 1060 Wien)

Dein Profil

Du verfügst über

- fundierte und praktische Netzwerkkennnisse (CCNA)
- fundierte Kenntnisse und praktische Erfahrung im Bereich Telekommunikation: PSTN, ISDN, ANALOG, GSM und SIP, Log-Analysen
- Routing und Switching, Kenntnisse TCP/IP, Subnetting, Administration Netzwerk, DHCP

Vorausgesetzt sind daher weitreichende Kenntnisse von:

- Microsoft Windows Server 2012 / 2016 / 2019
- Microsoft SQL-Server 2014 / 2016 / 2019
- Basiskennnisse von MS SQL für die Analyse von Datensätzen
- Idealerweise Grundkenntnisse in Linux / Unix / Red Hat
- Aufbau von Test-System-Umgebungen
- sowie berufliche Erfahrung in der Kundenbetreuung

Als Premium- Dienstleister setzen wir sehr gut ausgeprägte Soft Skills voraus und erwarten kundenorientierte Einstellung, Teamgeist und Teamfähigkeit, Reisebereitschaft, Lernbereitschaft, Eigenverantwortung, die Fähigkeit zur Selbstmotivation und Problemlösung, sowie gepflegte Umgangsformen. Ausgezeichnete Deutsch und gute Englischkenntnisse sind uns sehr wichtig.

Unser Angebot

YouCon ist ein etabliertes österreichisches mittelständisches Unternehmen mit Standorten in Wien, München und Kosice. Wir bieten dir ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld, gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten (Trainings, interne und externe Schulungen), eine ausgeprägte positive Unternehmenskultur und einen Dienstort in Wien.

Das Mindestentgelt für diese Stelle in Vollzeit beträgt entsprechend des KV für EDV-IT in der Stufe ST1 Einstiegsstufe derzeit Euro 36.000,- bis 45.000,- / jährlich. Das Gehalt richtet sich nach deinen Kenntnissen und der entsprechenden Einstufung. Überzahlung bei entsprechender Qualifizierung ist gegeben.

Wir freuen uns auf die Zusendung deiner aussagekräftigen Bewerbung mit Lichtbild und deines Lebenslaufes, ausschließlich via eMail, an jobs@linkthat.eu

Referenznummer: MG22032022 - Bewerbungsschluss ist der 15.04.2022