

Wir suchen neue Experten!

Du arbeitest im Voice-Umfeld und betreust ein oder mehrere der VoIP-Systeme wie Avaya, Cisco, Unify und hast Lust auf einen Tapetenwechsel? Du möchtest Abwechslung in deinen Job bringen und ein weiteres neues Voice-System betreiben? Dann bist du bei uns genau richtig.

Komm in ein Team aus Experten, das gemeinsam seit über 15 Jahren Voice-Umgebungen für tausende Agenten aufbaut.

Betreue Großkunden auf allen Kontinenten, immer auf Augenhöhe dank direktem Draht zur Projektleitung.

Bleib am Puls der Zeit, durch die enge Zusammenarbeit mit unseren KI-Entwicklern. Das ermöglicht die Verknüpfung neuester Technologietrends mit VoIP!

Bring dich aktiv in neue Entwicklungen ein und finde zukunftsweisende Fortbildungen für dich.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen/eine

Voice over IP Engineer

Zu deinen Tasks gehören

- Operativer Betrieb und Administration sowie 2nd/3rd Level
- Support der gesamten Voice-Lösungen (Schwerpunkt Sinch Contact Pro & Microsoft Teams)
- Evaluierung neuer Applikationen zur Erweiterung der bestehenden Voice-, Video- und Collaboration-Infrastruktur beim Kunden
- Administration und Weiterentwicklung der Contact Center Lösung
- Durchführung und Dokumentation aller Arbeiten inklusive Systemtests, Updates und Upgrades
- Kommunikation und Schulung des 1st Level Supports

Was du mitbringst

- abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der Informationstechnologie / Telekommunikation / Nachrichtentechnik
- Kenntnisse von Voice- und Video-Lösungen
- technisches Know-How in Bezug auf ergänzende Systeme, wie Contact Center u. a. Netzwerk- und Protokollkenntnisse, z. B. TCP/IP, SIP, H.323
- Erfahrungen aus dem klassischen TK-Umfeld, PBX und PSTN
- Troubleshooting Erfahrungen in TK / VoIP, SIP, Amt
- Deutsch (C2) und Englischkenntnisse (mind. B2)
- ausgeprägte Team- und Sozialkompetenz
- hohe Dienstleistungsbereitschaft und Kommunikationsfähigkeit, gepaart mit einem lösungsorientierten und pragmatischen Arbeitsstil
- Rufbereitschaft zur Sicherstellung des IT-Betriebes

Was wir bieten

- Mitarbeit in einem kleinen, motivierten Team mit unterstützenden Kolleg:innen
- Strukturierte Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- Betriebliche Altersvorsorge ebenso wie Studienförderung
- Großes helles Büro mit Garten mitten in der Stadt
- Barrierefreie Arbeitsplätze
- Firmenmobile und Laptop
- Fitnessangebote und Sportaktivitäten
- Kfz-/Reisezulagen
- Firmenevents
- Freude am Job und ein klasse Team

Wir sind ein etabliertes österreichisches Unternehmen mit Standorten in Wien (AT), München (DE) und Kosice (SK). Unter der Marke link|that bieten wir höchste Qualität für unsere Kunden. Unsere Dienstleistungen und Produkte verbessern die Arbeitsbedingungen und Standards unserer Kund:innen, optimieren Qualitätsansprüche, richten sich nach Bedürfnissen und sind innovativ, individuell, zukunftsorientiert und hochwertig. Qualität, Kundennähe und ein außergewöhnliches Service zeichnen uns aus.

Abhängig von deiner Qualifikation und Berufserfahrung zahlen wir ein Bruttojahresgehalt auf Vollzeitbasis zwischen 44.800,- und 49.000,-.

Wir freuen uns auf die Zusendung deiner aussagekräftigen Bewerbung mit Lichtbild und Lebenslauf, ausschließlich via eMail, an jobs@linkthat.eu

Referenznummer: MG-25012023