

Netzwerk-/TelekommunikationstechnikerIn (m,w,d)

Wir suchen motivierte Mitarbeiterinnen für folgenden Aufgabenbereich:

- Betreuung und Weiterentwicklung von lösungsorientierten VoIP-Systemen aus der Produktpalette von Sinch (ehem. SAP CCtr) sowie Anbindung div. CRM -Systeme
- 1st und 2nd Level-Support für technische Kundenanfragen
- schriftliche, telefonische und Vor-Ort-Kundenbetreuung (inkl. Reisebereitschaft)
- Verfassen von Dokumentationen
- Schnittstelle zu allen im Serviceprozess involvierten Akteuren
- Monitoring und Sicherstellung des laufenden Betriebes der IT-Infrastruktur
- Analyse von Störungen u. Problemen
- Arbeitsort: Österreich (Unser Büro, zentral nahe der Mariahilfer Straße U3, 1060 Wien)

Dein Profil

Was wir benötigen:

- Berufseinsteiger IT
- Allgemeine Netzwerk- & TCP/IP-Kenntnisse
- Allgemeine Kenntnisse zum Erstellen von MS SQL-Abfragen
- Kenntnisse im Bereich der Telekommunikation von Vorteil (Voice-Over-IP, SIP, ISDN, WebRTC)
- Kommunikations- u. Kooperationsfähigkeit, sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Teamgeist und Teamfähigkeit
- Projektbezogenes u. lösungsorientiertes Arbeiten
- Eigenverantwortung, Selbstmotivation und den Biss für Problemlösungen
- Zeitliche Flexibilität, Lern- und Reisebereitschaft
- Ausgezeichnete Deutsch und gute Englischkenntnisse

Vorausgesetzt wird Grundwissen zu:

- Microsoft Windows Server 2016 / 2019 / 2022
- Microsoft SQL-Server 2016 / 2019 / 2022
- Basiskenntnisse von MS SQL für die Analyse von Datensätzen
- Idealerweise Grundkenntnisse in Linux Red Hat

Wir bieten:

- Einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz in einem expandierenden, international agierenden Unternehmen an drei Standorten in Europa.
- Eine innovative Unternehmenskultur, die Raum für Spitzenleistungen bietet.
- Ein wertorientiertes Arbeitsumfeld, das ein kollegiales Miteinander fördert und aktive Mitgestaltung fordert.
- Individuelles Zeitmanagement mit Homeoffice.
- Fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Betriebliche Altersvorsorge ebenso wie Studienförderung

- Großes helles Büro mit Garten mitten in der Stadt

link|that - Eine Marke der **YouCon EDV DienstleistungsgmbH** ■ Schmalzhofgasse 26, 1060 Wien

Tel: +43 (1) 33 44 044-0 **Fax:** DW 33 **Web:** www.linkthat.eu **Mail:** office@linkthat.eu **UID:** ATU62438945

BTV Bank für Tirol und Vorarlberg ■ IBAN: AT 081 63 0000 123 03 54 45 ■ BIC/SWIFT: BTVAAT22



- Barrierefreie Arbeitsplätze
- Mobiltelefon und Laptop
- Fitnessangebote und Sportaktivitäten
- Kfz-/Reisezulagen
- Firmenevents

Möchtest du mit uns durchstarten?

Wir sind ein etabliertes österreichisches Unternehmen mit Standorten in Wien (AT), München (DE) und Kosice (SK). Unter der Marke link|that bieten wir höchste Qualität für unsere Kunden. Unsere Dienstleistungen und Produkte verbessern die Arbeitsbedingungen und Standards unserer Kund/innen, optimieren Qualitätsansprüche, richten sich nach Bedürfnissen und sind innovativ, individuell, zukunftsorientiert und hochwertig. Qualität, Kundennähe und ein außergewöhnliches Service zeichnen uns aus.

Das Mindestentgelt für diese Stelle in Vollzeit beträgt entsprechend des KV für EDV-IT in der Stufe ST1 Berufseinsteiger derzeit Euro 43.100,-/ jährlich. Das Gehalt richtet sich nach deinen Kenntnissen und der entsprechenden Einstufung. Überzahlung bei entsprechender Qualifizierung ist gegeben.

Wir freuen uns auf die Zusendung deiner aussagekräftigen Bewerbung mit Lichtbild und deines Lebenslaufes, via eMail an jobs@linkthat.eu

Referenznummer:

VOIPNB_2024