

## Voice over IP Engineer (m,w,d)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen/eine VoIP-Engineer!

Deine Aufgaben:

- Operativer Betrieb und Administration sowie 2nd/3rd Level
- Support der gesamten Voice-Lösungen (Schwerpunkt Sinch Contact Pro & Microsoft Teams)
- Evaluierung neuer Applikationen zur Erweiterung der bestehenden Voice-, Video- und Collaboration- Infrastruktur beim Kunden
- Administration und Weiterentwicklung der Contact Center Lösung
- Durchführung und Dokumentation aller Arbeiten inklusive Systemtests, Updates und Upgrades
- Kommunikation und Schulung des 1st Level Supports

Dein Profil:

- abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der Informationstechnologie / Telekommunikation / Nachrichtentechnik
- Kenntnisse von Voice und Video Lösungen
- technisches Know-How in Bezug auf ergänzende Systeme, wie Contact Center u. a. Netzwerk- und Protokollkenntnisse, z. B. TCP/IP, SIP, H.323
- Erfahrungen aus dem klassischen TK-Umfeld, PBX und PSTN
- Troubleshooting Erfahrungen in TK / VoIP, SIP, Amt
- Deutsch (C2) und Englischkenntnisse (mind. B2)
- ausgeprägte Team- und Sozialkompetenz
- hohe Dienstleistungsbereitschaft und Kommunikationsfähigkeit, gepaart mit einem lösungsorientierten und pragmatischen Arbeitsstil
- Rufbereitschaft zur Sicherstellung des IT-Betriebes

Wir bieten:

- Einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz in einem expandierenden, international agierenden Unternehmen an drei Standorten in Europa.
- Eine innovative Unternehmenskultur, die Raum für Spitzenleistungen bietet.
- Ein wertorientiertes Arbeitsumfeld, das ein kollegiales Miteinander fördert und aktive Mitgestaltung fordert.
- Fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- Betriebliche Altersvorsorge ebenso wie Studienförderung
- Großes helles Büro mit Garten mitten in der Stadt
- Barrierefreie Arbeitsplätze
- Mobiltelefon und Laptop
- Fitnessangebote und Sportaktivitäten

- Kfz-/Reisezulagen
- Firmenevents

Wir suchen sprichwörtlich - Die Nadel im Heuhaufen!

Du arbeitest im Voice-Umfeld und betreust ein oder mehrere der VoIP-Systeme wie Avaya, Cisco, Unify und hast Lust auf einen Tapetenwechsel? Du möchtest Abwechslung in deinen Job bringen und ein weiteres neues Voice-System betreiben? Dann bist du bei uns genau richtig.

Komm in ein Team aus Experten, das gemeinsam seit über 15 Jahren Voice-Umgebungen für tausende Agenten aufbaut. Betreue Großkunden auf allen Kontinenten, immer auf Augenhöhe dank direktem Draht zur Projektleitung. Bleib am Puls der Zeit, durch die enge Zusammenarbeit mit unseren KI-Entwicklern. Das ermöglicht die Verknüpfung neuester Technologietrends mit VoIP! Bring dich aktiv in neue Entwicklungen ein und finde zukunftsweisende Fortbildungen für dich.

Wir sind ein etabliertes österreichisches Unternehmen mit Standorten in Wien (AT), München (DE) und Kosice (SK). Unter der Marke link|that bieten wir höchste Qualität für unsere Kunden. Unsere Dienstleistungen und Produkte verbessern die Arbeitsbedingungen und Standards unserer Kund:innen, optimieren Qualitätsansprüche, richten sich nach Bedürfnissen und sind innovativ, individuell, zukunftsorientiert und hochwertig. Qualität, Kundennähe und ein außergewöhnliches Service zeichnen uns aus.

Das Mindestentgelt für diese Stelle in Vollzeit beträgt entsprechend des KV für EDV-IT in der Stufe ST1 (RS/ES) derzeit zwischen Euro 52.200,- und EUR 59.000,- jährlich. Das Gehalt richtet sich nach deinen Kenntnissen und der entsprechenden Einstufung. Überzahlung bei entsprechender Qualifizierung ist gegeben.

Wir freuen uns auf die Zusendung deiner aussagekräftigen Bewerbung mit Lichtbild und Lebenslauf, via eMail, an [jobs@linkthat.eu](mailto:jobs@linkthat.eu)

Referenznummer: VOIPSN\_2024